



Die Möglichkeiten sind groß. Der Anfang darf einfach sein.

Vom Prompt zum Prozess

Praxisimpuls

Agentische KI im Stadtmarketing

Wenn KI nicht nur antwortet,
sondern Aufgaben bearbeitet.

Was nehmen Sie mit?

Ich freue mich über Ihre persönliche Rückmeldung.

Klicken oder scannen



[Rückmeldung](#)



Von der Antwort zum Arbeitsablauf

Was wir bisher kennen

Ein Mensch stellt eine Aufgabe.
Die KI antwortet.

„Schreib mir eine
Pressemitteilung.“

Ein Prompt. Ein Ergebnis.
Ein Arbeitsschritt.

Das ist leistungsfähig.
Aber noch kein Agent.

Vom Prompt zum Prozess

„Bereite die Kommunikation
für unsere Innenstadtaktion
vor.“

Jetzt muss die KI mehrere
Schritte miteinander verbinden.

Nicht mehr nur eine Antwort.
Sondern ein Arbeitsablauf.



Die Möglichkeiten sind groß. Der Anfang darf einfach sein.

So arbeitet ein Agent





Was bedeutet das im Stadtmarketing?

Zum Beispiel:

„Bereite unsere nächste Innenstadtaktion kommunikativ vor.“

Der Agent kann vorhandene Unterlagen berücksichtigen, frühere Projekte vergleichen, Zielgruppen unterscheiden, Kommunikationsideen entwickeln, Texte vorbereiten und offene Fragen erkennen.

Der Mensch muss nicht mehr jeden einzelnen Arbeitsschritt anstoßen.
Er gibt einen Auftrag.



Wo begegnet uns das heute?

ChatGPT

Claude

Mistral

... und andere KI-Systeme entwickeln sich zunehmend vom Antwortgeber zur Arbeitsumgebung.

Agentische Funktionen erscheinen unter unterschiedlichen Namen.

Entscheidend ist nicht die Bezeichnung. Entscheidend ist:

Kann die KI ihre nächsten Schritte anhand von Zwischenergebnissen selbst bestimmen und passende Werkzeuge einsetzen?



Die Möglichkeiten sind groß. Der Anfang darf einfach sein.

Je selbstständiger die KI, desto wichtiger der Rahmen

Ein Agent muss wissen:

Wer sind wir?

Was wollen wir erreichen?

Welche Informationen darf er verwenden?

Welche Regeln gelten?

Wie soll er arbeiten?

Wann muss er nachfragen oder stoppen?

Projektwissen + Regeln
+ Rolle + Kontext

Boot-PDF / Wissensbasis

Agent

Der Unterschied liegt nicht nur im Modell. Sondern im Kontext.

 Prompt zum Prozess

 Antwort oder Auftrag

 So arbeitet ein Agent

 Im Stadtmarketing

 Wo begegnet uns das?

 Rahmen & Kontext

 Verantwortung behalten

 Gemeinsam wachsen

 Arbeit neu organisieren

 Heft zum Mitnehmen



Frank Tentler
tentler.ai

Die Möglichkeiten sind groß. Der Anfang darf einfach sein.

Arbeit delegieren. Verantwortung behalten.

Die KI kann recherchieren, vergleichen, strukturieren, vorbereiten und Prozesse begleiten.

Menschen setzen Ziele, wägen ab, geben frei und tragen die Konsequenzen.

Der Agent bereitet die Kommunikation vor.
Veröffentlicht wird nach menschlicher Freigabe.

Nicht alles, was automatisiert werden kann,
sollte automatisiert werden.

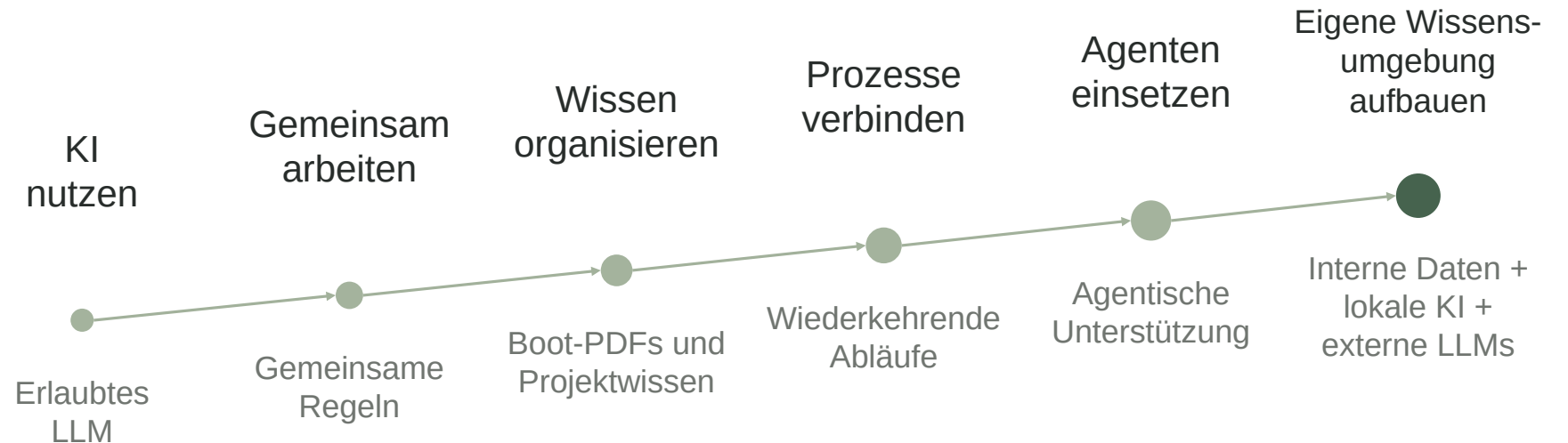
Arbeit kann delegiert werden. Verantwortung nicht.

- Prompt zum Prozess
- Antwort oder Auftrag
- So arbeitet ein Agent
- Im Stadtmarketing
- Wo begegnet uns das?
- Rahmen & Kontext
- Verantwortung behalten
- Gemeinsam wachsen**
- Arbeit neu organisieren
- Heft zum Mitnehmen



Die Möglichkeiten sind groß. Der Anfang darf einfach sein.

Wie wächst daraus eine eigene KI-Ergänzung?



Nicht möglichst groß anfangen.
Sondern so, dass Nutzen, Sicherheit und Kompetenz
gemeinsam wachsen.
Jede Stufe darf genügen.

-  Prompt zum Prozess
-  Antwort oder Auftrag
-  So arbeitet ein Agent
-  Im Stadtmarketing
-  Wo begegnet uns das?
-  Rahmen & Kontext
-  Verantwortung behalten
-  Gemeinsam wachsen
-  Arbeit neu organisieren
-  Heft zum Mitnehmen



Die Möglichkeiten sind groß. Der Anfang darf einfach sein.

Vom Prompt zum Prozess

Die nächste Stufe der KI besteht nicht darin,
noch bessere Prompts zu schreiben.

Sie besteht darin, Arbeit neu zu organisieren.

Menschen geben Richtung, Kontext und Verantwortung vor.

KI übernimmt zunehmend den Weg
zwischen Aufgabe und Ergebnis.

 Prompt zum Prozess

 Antwort oder Auftrag

 So arbeitet ein Agent

 Im Stadtmarketing

 Wo begegnet uns das?

 Rahmen & Kontext

 Verantwortung behalten

 Gemeinsam wachsen

 Arbeit neu organisieren

 Heft zum Mitnehmen



Frank Tentler
tentler.ai

Die Möglichkeiten sind groß. Der Anfang darf einfach sein.

Zum Weiterlesen: f2b2 · Band 4

