



Strategie und erste Schritte

Praxisimpuls

Wie wird aus KI-Nutzung eine professionelle Arbeitsweise?

Stadtmarketingbörse Cottbus



Die Möglichkeiten sind groß. Der Anfang darf einfach sein.

KI ist meistens schon da

ChatGPT. Claude. Copilot. Mistral. Perplexity.

Viele nutzen KI längst.
Oft individuell.
Oft ungeregelt.
Oft erstaunlich gut.

Schatten-KI ist deshalb
nicht nur ein Risiko.
Sie ist auch ein Zeichen
vorhandener Erfahrung.

Die Aufgabe:

Aus persönlicher Nutzung wird gemeinsame Kompetenz.



Die Möglichkeiten sind groß. Der Anfang darf einfach sein.

Nicht mit dem Tool anfangen

Nicht:

Welche KI sollen
wir einsetzen?

Sondern:

Welche Arbeit wollen
wir besser machen?

Wo verlieren wir Zeit?
Was wiederholt sich?
Wo fehlen Informationen?
Was bleibt liegen?

Was würden wir gerne tun,
wenn wir mehr Zeit hätten?

Erst die Aufgabe. Dann die KI.



Die Möglichkeiten sind groß. Der Anfang darf einfach sein.

Mensch + KI

KI kann:

recherchieren
strukturieren
zusammenfassen
analysieren
vorbereiten
Varianten entwickeln
Routine übernehmen

Menschen können:

Zusammenhänge verstehen
Beziehungen gestalten
verhandeln
abwägen
entscheiden
Verantwortung übernehmen

KI ersetzt nicht das Stadtmarketing.
Sie erweitert seine Möglichkeiten.



Die Möglichkeiten sind groß. Der Anfang darf einfach sein.

Von Schatten-KI zu einem sicheren System

Welche KI dürfen wir verwenden?

Welche Informationen dürfen wir ihr geben?

Öffentlich. Intern. Vertraulich. Personenbezogen.

Nicht jedes gute KI-System ist
für jede Information geeignet.

DSGVO und EU AI Act sind kein Zusatz.
Sie gehören zur Arbeitsweise.



Die Möglichkeiten sind groß. Der Anfang darf einfach sein.

Die KI muss nicht jedes Mal bei null anfangen

Gute KI-Arbeit braucht Kontext.

Organisation
Projekt
Ziele
bisherige Entscheidungen
Regeln
Zielgruppen
Sprache
Aufgabe

Ein Beispiel:

Boot-PDF

Ein vorbereitetes Dokument,
das einer KI erklärt, worum es
geht, was bereits bekannt ist
und wie sie arbeiten soll.

Der Unterschied liegt oft nicht im Modell.
Sondern im Kontext.



Die Möglichkeiten sind groß. Der Anfang darf einfach sein.

Vom Experiment zum System

Am Anfang:

zugelassene KI
klare Regeln
wenige sinnvolle
Anwendungen

Dann:

gemeinsame
Arbeitsweisen
Boot-PDFs
wiederverwendbare
Vorlagen
organisiertes Wissen

Später:

Automatisierung
Agenten
eigene interne KI
lokale Sprachmodelle

Nicht alles sofort.
Sondern das, was wirklich gebraucht wird.



Die Möglichkeiten sind groß. Der Anfang darf einfach sein.

Lohnt sich das?

Spart es Zeit?
Wird die Arbeit besser?

Können wir dadurch etwas tun,
das vorher nicht möglich war?

Kosten müssen sichtbar sein. Nutzen auch.

Die beste KI-Lösung ist nicht die technisch beeindruckendste.
Es ist diejenige, die im Arbeitsalltag tatsächlich etwas verändert.



Die Möglichkeiten sind groß. Der Anfang darf einfach sein.

Professionelle KI

Professionelle KI beginnt
nicht mit einem Tool.

Sie beginnt damit,
die eigene Arbeit zu verstehen.